

Gamme Savi 8200

Système de micro-casque/oreillette sans
fil

Guide utilisateur

Sommaire

| | |
|---|----|
| Informations DECT | 3 |
| Fonction DECT Enhanced Security | 3 |
| Présentation | 4 |
| Principaux éléments de la base et du micro-casque/de l'oreillette | 4 |
| Accessoires | 5 |
| Brancher votre système | 6 |
| Détails de configuration du téléphone de bureau | 6 |
| Positionner votre base | 7 |
| Ajustement et chargement | 8 |
| Personnaliser votre micro-casque/oreillette | 8 |
| Charger votre micro-casque/oreillette | 8 |
| Autonomie en mode conversation | 8 |
| Etat de la batterie de l'appareil | 8 |
| Couplage de votre micro-casque/oreillette | 10 |
| Fonction de connexion automatique | 10 |
| Charger le logiciel | 11 |
| Paramètres configurables du hub Plantronics | 11 |
| Fonctions de base | 12 |
| Commandes du micro-casque/de l'oreillette | 12 |
| Mettez votre micro-casque sous tension | 12 |
| Passer des appels, décrocher, raccrocher | 12 |
| Modifier la ligne de votre téléphone par défaut | 13 |
| Obtenir une tonalité | 13 |
| Régler le volume | 13 |
| Mode secret | 13 |
| Transférer la communication | 13 |
| Diffusion audio | 13 |
| ANC | 13 |
| Optimiser la qualité audio | 13 |
| Limitation du bruit au bureau | 14 |
| Mini conférence téléphonique | 14 |
| Organiser une conférence téléphonique | 14 |
| Changer la langue du message vocal | 14 |
| Autres caractéristiques : | 15 |
| Bouton de connexion de la base | 15 |
| Dépannage | 17 |
| Oreillette | 17 |
| Téléphone de bureau | 18 |
| Mobile | 18 |
| Softphone | 18 |
| Annexe | 20 |
| Configuration nécessaire du système | 20 |
| Assistance | 21 |

Informations DECT

Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

Fonction DECT Enhanced Security

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de la gamme Savi 8200 de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

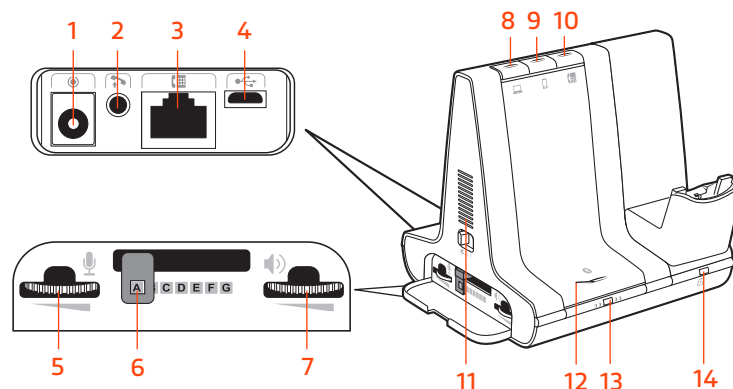
Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



Présentation

Principaux éléments de la base et du micro-casque/de l'oreillette

Base



- | | |
|--|--|
| 1 Prise d'alimentation | 8 Bouton PC |
| 2 Prise du levier décroché du combiné | 9 Bouton du téléphone mobile |
| 3 Prise du câble de l'interface téléphonique | 10 Bouton du téléphone de bureau |
| 4 Port USB | 11 Sonnerie d'appel entrant |
| 5 Volume à l'émission du téléphone de bureau | 12 Bouton/témoin de couplage Bluetooth |
| 6 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau | 13 Bouton/témoin de connexion |
| 7 Volume d'écoute du téléphone de bureau | 14 Témoin lumineux de chargement |

Micro-casque/oreillette

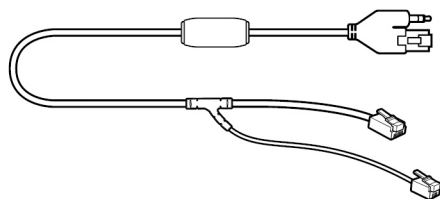


- | | |
|---------------------|---|
| 1 Molette du volume | 4 Témoin lumineux du micro-casque/de l'oreillette |
| 2 Bouton d'appel | 5 Bouton d'alimentation |
| 3 Mode secret | 6 ANC (annulation active du bruit) |

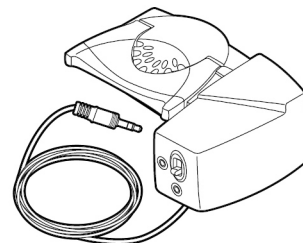
Soyez prudent

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Accessoires



1

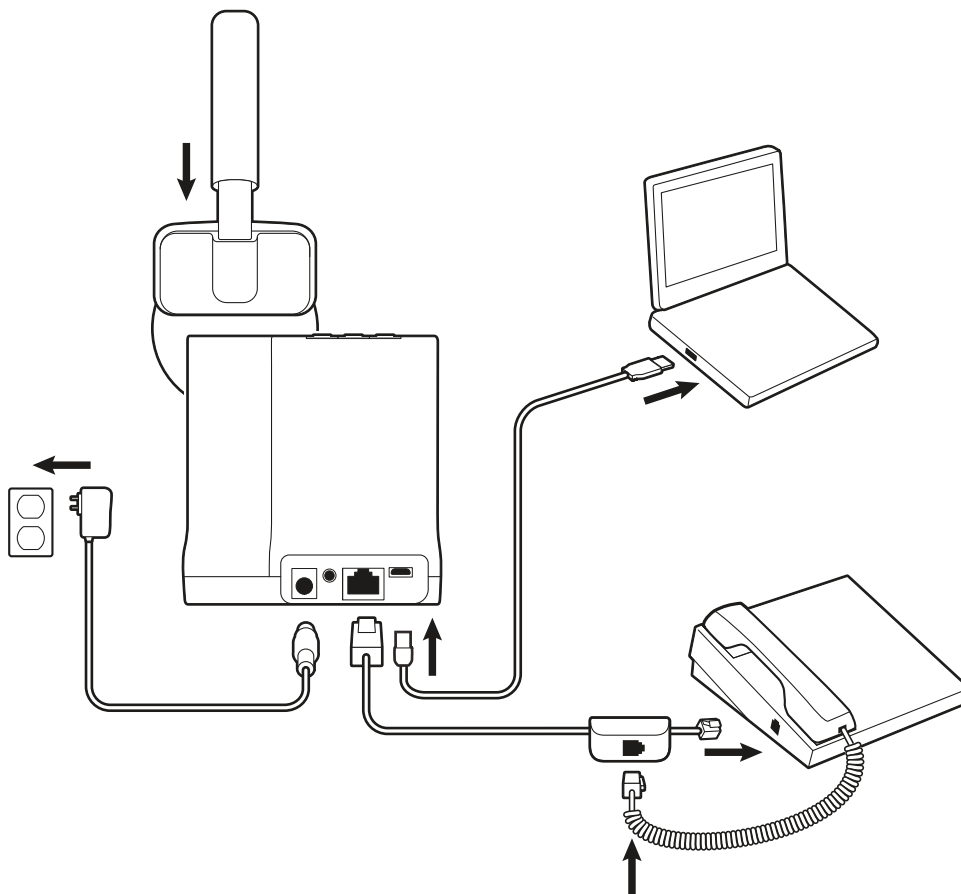


2

- 1 Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.
- 2 Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

Brancher votre système

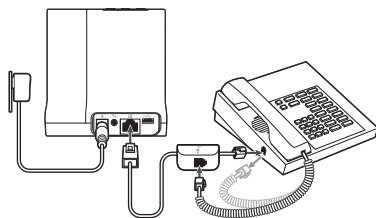
Connectez votre micro-casque ou votre oreillette en consultant le schéma.



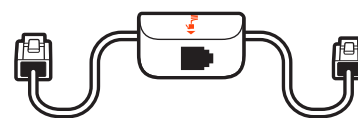
Détails de configuration du téléphone de bureau

Choisissez la configuration de téléphone de bureau **A**, **B** ou **C** et connectez les câbles.

A Téléphone de bureau (standard)



UTILISEZ

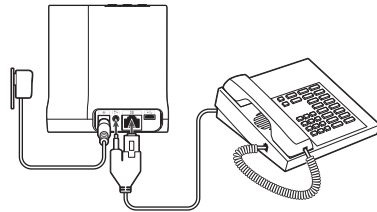


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique.
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau.

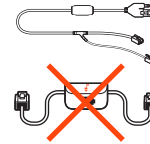
REMARQUE Si votre téléphone est doté d'un port pour micro-casque/oreillette, utilisez uniquement ce port si vous ne vous servez pas du levier décroché du combiné HL10. Dans cette configuration, vous devez appuyer à la fois sur le bouton Oreillette de votre téléphone et sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)

Pour en savoir plus, consultez notre guide d'utilisation sur plantronics.com/accessories.

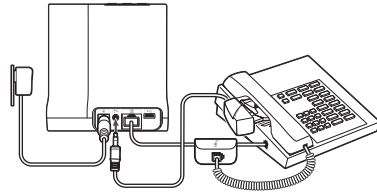


UTILISEZ

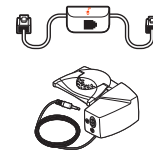


C Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)

Pour en savoir plus, consultez notre guide d'utilisation sur plantronics.com/accessories.



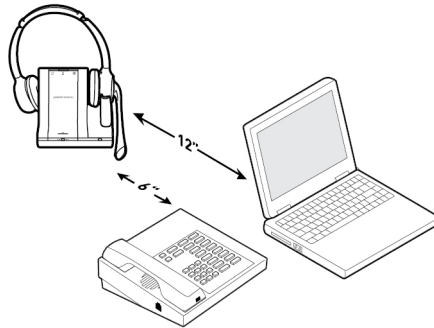
UTILISEZ



Positionner votre base

La distance minimale recommandée entre le téléphone de bureau et la base est de 15 cm.

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm. Un positionnement incorrect peut provoquer des bruits parasites et des interférences.



Ajustement et chargement

Personnaliser votre micro-casque/oreillette

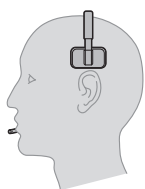
Optimisez le confort et le port de votre micro-casque/oreillette.

Ajuster le serre-tête

- 1 Pour positionner le micro-casque à votre convenance, allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Placez les écouteurs de façon à ce que les protections en mousse soient confortablement positionnées sur vos oreilles.



- 2 Placez si nécessaire le stabilisateur au-dessus de votre oreille.



Régler la perche

Pour une qualité sonore optimale, remontez ou abaissez la perche de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



REMARQUE Pour une écoute stéréo optimale lorsque vous portez la perche à gauche, ajustez le paramètre dans Plantronics Hub (plantronics.com/software) en accédant à **Settings (Paramètres) > Ringtones and Volumes (Sonneries et volumes) > Wearing preference for volume control (Port privilégié pour le contrôle du volume)**.

Charger votre micro-casque/oreillette

Placez l'oreillette dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge du micro-casque/de l'oreillette clignote en vert lorsque l'appareil est en charge et reste fixe lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez l'oreillette pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Il faut compter trois heures pour un chargement complet.

Autonomie en mode conversation

Avec une seule charge, l'appareil offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en conversation en mode large bande.

Etat de la batterie de l'appareil

Il existe trois méthodes pour déterminer l'état de la batterie de l'appareil.

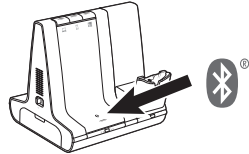
- Ecouter un message vocal après avoir démarré le micro-casque/l'oreillette
- Survoler l'icône de la barre système de Plantronics Hub

- Appuyer sur le bouton de connexion de la base ; les boutons audio de la base s'allument (le vert fixe indique une charge pleine, le vert clignotant une charge moyenne, le jaune clignotant une charge faible, le rouge clignotant une charge critique).

Couplage de votre micro-casque/oreillette

- 1 Pour coupler votre base et votre téléphone mobile, allumez d'abord votre micro-casque/oreillette. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de couplage Bluetooth situé sur la base pendant 4 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux Bluetooth clignote rouge et bleu.

REMARQUE Votre base et votre micro-casque/oreillette sont automatiquement couplés/connectés.



- 2 Accédez aux paramètres Bluetooth de votre téléphone mobile et sélectionnez **PLT Savi**. Une fois le couplage effectué, le voyant Bluetooth de la base devient bleu.

Fonction de connexion automatique

Une fois que vous avez couplé et connecté votre téléphone portable à la base, celle-ci se connecte automatiquement au téléphone lorsque vous êtes dans le rayon de portée de la base.

Pour déconnecter/connecter manuellement votre téléphone mobile de la base, appuyez sur le bouton Bluetooth de la base.

Vous pouvez personnaliser cette fonction dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Auto Connect to Mobile Phone (Connexion automatique au téléphone mobile)**.

Charger le logiciel

Plantronics Hub pour Windows et Mac est un outil indispensable pour les micro-casques/oreillettes.

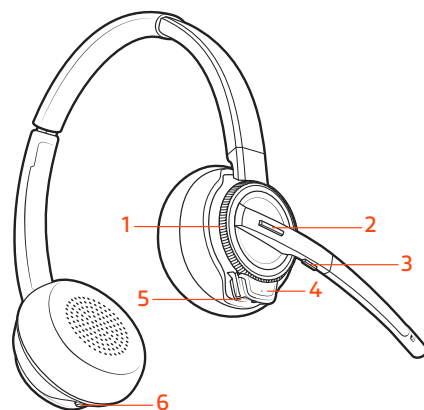
- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac sur plantronics.com/software.
- 2 Grâce à Plantronics Hub, contrôlez les paramètres de vos appareils.
 - Contrôle d'appel pour logiciels de téléphonie
 - Modifier la langue de l'oreillette
 - Mettre à jour le firmware
 - Activer/Désactiver les fonctionnalités

Paramètres configurables du hub Plantronics

| Caractéristique | Onglet Plantronics Hub |
|---|------------------------------|
| Réponse à l'alerte d'appel | Instructions d'ordre général |
| Tonalité de connexion de canal audio | |
| Détection audio | |
| Limitation pour une conversation confidentielle | |
| Ligne téléphonique par défaut | |
| Témoin de ligne | |
| Deuxième appel entrant | |
| Liaison radio entre le micro-casque/l'oreillette et le PC | |
| Programme d'amélioration des produits Plantronics | |
| Niveau de journal des logiciels | |
| Changer la langue des messages vocaux <i>Portugais brésilien, cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.</i> | Langue |
| Sonnerie du téléphone de bureau | Sonnerie et volume |
| Sonnerie du PC | |
| Sonnerie du téléphone mobile | |
| Tonalités du niveau du volume | |
| Port privilégié pour le contrôle du volume | |
| Emplacement des sonneries | |
| Tonalité | Softphones |
| Softphone ciblé | |
| Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant | |
| Softphones et lecteurs multimédias (PLT activé) | |
| Paramètres du périphérique (Aware pour Microsoft) | Capteurs et présence |
| Qualité sonore | Sans fil |
| Connexion automatique au téléphone portable | |
| Bluetooth | |
| Commandes vocales mobiles | |
| Connexion radio | |
| Portée | |
| Protection contre les variations acoustiques | |
| Exposition au bruit | |

Fonctions de base

Commandes du micro-casque/de l'oreillette



- 1 Molette du volume** Tournez la molette de volume pour régler le volume
- 2 Bouton d'appel** Appuyez sur le bouton pour passer, répondre ou mettre fin à un appel
- 3 Touche secret** Pendant un appel, appuyez sur le bouton pour activer et désactiver le mode secret
- 4 Témoin lumineux du micro-casque** Clignote lorsqu'il est utilisé
- 5 Bouton d'alimentation** Mise en marche et arrêt
- 6 ANC (annulation active du bruit)** Mise en marche et arrêt




Mettez votre micro-casque sous tension

Pour allumer votre micro-casque/oreillette, faites glisser le bouton d'alimentation vers le bas de l'écouteur pour que le vert s'allume.




Passer des appels, décrocher, raccrocher

Trois boutons Audio se situent sur le dessus de la base : ordinateur, téléphone mobile, téléphone de bureau. Ces boutons vous permettent de basculer vers une ligne téléphonique ou un canal audio différents.

Passer un appel

- Appuyez sur un bouton Audio    sur la base.
- Téléphone de bureau uniquement** : retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS. Une tonalité devrait alors retentir.
ASTUCE Si vous n'entendez pas de tonalité, ouvrez le panneau latéral de la base et réglez l'interrupteur du milieu (A–G). « A » fonctionne pour la majorité des téléphones de bureau.
- Composez les numéros depuis votre softphone, téléphone mobile ou téléphone de bureau.

Répondre/mettre fin à un appel

Pour répondre ou mettre fin à un appel, appuyez sur le bouton Audio    de la base ou sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette.

ASTUCE Le contrôle d'appel du micro-casque ou de l'oreillette sur ordinateur requiert le logiciel Plantronics et la compatibilité avec les softphones. Voir la section « Télécharger le logiciel ».

Répondre à un second appel

- Pendant un appel, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes pour répondre au second appel.
Le premier appel sera mis en attente.
- Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 2 secondes.

Rejeter un appel provenant d'un téléphone portable

Pour rejeter un appel entrant, appuyez sur le bouton du téléphone portable situé sur la base pendant 3 secondes.

Modifier la ligne de votre téléphone par défaut

Lorsque le système est inactif, modifiez votre ligne téléphonique/canal audio par défaut en maintenant enfoncé pendant 4 secondes le bouton Audio souhaité de la base jusqu'à ce qu'il clignote 4 fois en vert. *Personnalisable dans le Hub Plantronics également.*

Obtenir une tonalité

Pour ouvrir un canal audio ou obtenir une tonalité, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette pendant 1 seconde lorsque le système est inactif. Le bouton Audio de la base par défaut devient vert.

Régler le volume

- **Volume du micro-casque/de l'oreillette** Ajustez le volume de votre micro-casque/oreillette en ajustant la molette de volume.
- **Volume du téléphone de bureau** Lors d'un appel téléphonique de bureau, si votre voix est trop faible ou trop forte, réglez le volume du microphone sur le côté de la base, situé derrière le panneau d'accès. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel téléphonique de bureau, réglez le volume de la base.
- **Volume de sonnerie de la base** Ajustez le volume de la sonnerie de la base sur le côté gauche de la base. Cette sonnerie vous avertit de la réception d'un appel si vous ne portez pas votre micro-casque/oreillette. Il existe 4 paramètres de sonnerie de la base : désactivé, faible, moyen ou fort

Mode secret

Pour couper le son de votre micro-casque/oreillette pendant un appel, appuyez sur la touche secret de l'appareil. Lorsque le mode secret est activé, le bouton de la base est rouge. Pour rétablir le son, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette ou sur le bouton Audio de la base active.

Transférer la communication

Lorsque vous répondez à un appel, l'audio reste connecté au périphérique sur lequel vous prenez l'appel (si vous répondez avec le micro-casque/l'oreillette, l'audio reste connecté à votre appareil ; si répondez avec votre téléphone mobile, l'audio reste connecté à votre mobile).

- 1 Pour transférer un appel mobile **de votre micro-casque/oreillette vers votre téléphone mobile**, appuyez sur le bouton de téléphone mobile de la base pendant 3 secondes. Le témoin lumineux vert s'éteint.
- 2 Pour transférer un appel mobile **de votre téléphone mobile vers votre micro-casque/oreillette**, appuyez une fois sur le bouton de téléphone mobile de la base. Le témoin lumineux vert s'allume.

Diffusion audio

Pour diffuser de l'audio en continu à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile, appuyez d'abord sur le bouton Audio de l'ordinateur ou de la base mobile, puis lisez l'audio. Lorsque vous diffusez de l'audio en continu, le bouton Bluetooth de la base est violet.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Votre appareil est fourni avec la fonction ANC activée. Pour désactiver la fonction ANC, éloignez le bouton coulissant du symbole « ANC ».

Optimiser la qualité audio

Il existe 3 modes audio : son stéréo et large bande (par défaut), large bande (téléphonie de haute qualité) et multimédia (écoute de haute qualité).

Pour optimiser votre qualité audio en fonction de votre activité, lorsque le système est inactif, appuyez sur la touche secret du micro-casque/de l'oreillette pendant 4 secondes. La base passe d'un mode à l'autre à chaque pression de 4 secondes. La base clignote en jaune pour le son stéréo et large bande, en vert pour la large bande et en rouge pour le mode multimédia.

Limitation du bruit au bureau

Vous pouvez limiter le nombre de conversations à proximité transmises durant vos appels. Ouvrez Plantronics Hub. Accédez à **Settings (Paramètres) > General (Général) > Close Conversation Limiting (Limitation pour une conversation confidentielle)**. Le changement prend effet dès l'appel suivant. Le mode Standard est le mode par défaut, optimisé pour la plupart des environnements.

Mini conférence téléphonique

Maintenez simultanément deux des trois boutons de la base jusqu'à ce que les témoins lumineux deviennent verts pour combiner l'audio de deux périphériques et créer une mini conférence téléphonique.

Organiser une conférence téléphonique

Vous pouvez organiser une conférence téléphonique avec 4 micro-casques/oreillettes supplémentaires.

Associez automatiquement des micro-casques/oreillettes Savi 8200

- 1 Pendant un appel, placez le micro-casque/l'oreillette de l'invité dans le socle chargeur de l'utilisateur principal.
Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en jaune et vert.
- 2 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base devient jaune fixe pour indiquer le mode conférence téléphonique. Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques/oreillettes en conférence).

Associez manuellement des micro-casques/oreillettes Savi

- 1 Au cours d'un appel, appuyez sur le bouton de connexion de la base.
Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en jaune et vert.
- 2 **Pour les micro-casques/oreillettes Savi 8200** : Appuyez sur le bouton d'appel de l'appareil invité pendant 4 secondes. Une fois relâché, le témoin lumineux de l'appareil clignote en vert et en rouge.
- 3 **Pour les micro-casques/oreillettes Savi 700** : Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de l'appareil invité jusqu'à ce que le témoin lumineux s'allume.
- 4 L'utilisateur principal entendra une demande « Conference requested » (Conférence demandée). Pour accepter la demande, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette de l'utilisateur principal. Le témoin lumineux de connexion de la base devient jaune fixe pour indiquer le mode conférence téléphonique. Affichez l'état de la conférence téléphonique en accédant à Plantronics Hub About (A propos) > Connections (Connexions) > Conferenced headsets (Micro-casques/oreillettes en conférence).

Quitter une conférence téléphonique

- 1 Les micro-casques/oreillettes invité(e)s peuvent rester invité(e)s pendant plusieurs appels. Pour supprimer un micro-casque/une oreillette invité(e), appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'appareil ou placez le micro-casque/l'oreillette de l'utilisateur principal sur le socle chargeur.

Changer la langue du message vocal

- 1 Pour changer la langue du message vocal sur votre micro-casque/oreillette, connectez directement votre appareil à votre ordinateur via un câble USB/USB-C (ne le branchez pas dans le socle de la base).
- 2 Ouvrez Plantronics Hub et allez dans **Settings (Paramètres) > Language (Langue)**. Vous pouvez choisir parmi les langues suivantes : cantonais, danois, anglais (Royaume-Uni, Etats-Unis), français, allemand, indonésien, italien, japonais, coréen, mandarin, norvégien, russe, espagnol, suédois et thaïlandais.

Autres caractéristiques :

Bouton de connexion de la base

L'appareil et la base inclus dans la boîte sont connectés l'un à l'autre en usine. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouvel appareil ou si vous souhaitez restaurer la connexion avec votre appareil (le bouton de connexion de la base est rouge), vous pouvez connecter les unités l'une à l'autre avec les méthodes suivantes.

Le bouton de connexion se trouve sous le bouton Bluetooth à l'avant de la base.

Témoin lumineux du bouton de connexion de la base

| Témoin lumineux de connexion de la base | Etat de la base |
|--|---|
| Vert et rouge clignotant | Mode de connexion de l'appareil principal |
| Vert | Appareil principal connecté à la base |
| Jaune | Conférence téléphonique active avec des appareils invités |
| Rouge | Aucun appareil connecté |
| Clignote en vert trois fois, puis en jaune deux fois | Le niveau de sécurité a changé, passant d'amélioré à standard |

Réglage de la portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité du son du téléphone de bureau/PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs.

Vous pouvez modifier ce réglage avec le bouton de connexion situé sur la base. Lorsque le système est inactif, appuyez sur les boutons de connexion et du téléphone de bureau pendant 3 secondes. A chaque pression de 3 secondes, le bouton du téléphone de bureau fait défiler les portées : vert pour la portée élevée, jaune pour la portée moyenne et rouge pour la portée faible.

| Paramètre | Portée |
|----------------------------|--------------------|
| Elevée (par défaut) (vert) | Jusqu'à 100 mètres |
| Moyenne (jaune) | Jusqu'à 45 mètres |
| Faible (rouge) | Jusqu'à 15 mètres |

Vous pouvez également régler les paramètres de portée dans Plantronics Hub **Settings** (Paramètres) > **Wireless** (Sans fil) > **Range** (Portée).

Connexion sécurisée automatique

Lorsque votre système est inactif et que vous posez un nouvel appareil sur le socle, il se connecte automatiquement à la base et devient l'appareil principal. Le témoin lumineux de connexion de la base clignote en vert/rouge en mode connexion et s'allume en vert lorsque la nouvelle connexion est établie.

Connexion sécurisée manuelle

Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque/oreillette posé(e) sur son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion clignote alors en rouge et en vert. Une fois que le témoin lumineux de connexion de la base devient vert, le micro-casque/oreillette et la base sont connectés l'un à l'autre.

Connexion radio manuelle

- 1 Lorsque votre système est inactif et votre micro-casque/oreillette hors de son socle, appuyez deux fois sur le bouton de connexion de la base. Le témoin lumineux de connexion clignote en rouge et en vert.
- 2 Appuyez sur le bouton d'appel de l'appareil pendant 4 secondes. Une fois relâché, vous entendez le message « Pairing » (couplage) et le témoin lumineux de l'appareil clignote en rouge/vert. Lorsque le témoin lumineux de connexion sur la base devient vert, le micro-casque/l'oreillette et la base sont connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message « Pairing successful. Base connected » (Couplage réussi. Base connectée.).

REMARQUE Si le témoin lumineux de connexion de la base devient rouge, après avoir clignoté en rouge et vert, cela indique que la tentative de connexion a échoué et que l'opération doit être répétée.

Terminer la connexion

Si la base se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'elle cesse de rechercher un micro-casque/oreillette, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Désactivation de la connexion radio

La connexion radio du micro-casque/de l'oreillette est activée par défaut sur le système Savi. Dans un environnement axé sur le couplage, vous pouvez désactiver ce mode de connexion.

Pour désactiver la connexion radio, lorsque votre système est inactif, maintenez le bouton de connexion et le bouton de l'ordinateur de la base enfoncés simultanément jusqu'à ce que le bouton de l'ordinateur de la base clignote (vert pour activé, rouge pour désactivé).

Vous pouvez également régler les paramètres de connexion radio dans Plantronics Hub Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil).

Dépannage

Oreillette

| | |
|---|--|
| Mon oreillette est instable. | Lorsque vous portez l'oreillette, placez le microphone le plus près possible de votre joue sans l'effleurer. Pour une position optimale de l'oreillette, le microphone peut être orienté vers l'intérieur grâce aux écouteurs rotatifs. Voir Positionner votre oreillette. |
| L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète. | La batterie s'use. Nous contacter : plantronics.com/support . |
| Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette. | Vérifiez que l'oreillette est chargée. Vérifiez que l'oreillette est connectée à la base. Voir Connexion de la base. Appuyez sur le bouton du téléphone de bureau situé sur la base. Veillez à ce que le levier décroché du combiné soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire. Réglez l'interrupteur de configuration sur la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones. Voir Passer un appel sur le téléphone de bureau. Ajustez le volume d'écoute avec le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. |
| J'entends des bruits parasites. | Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base. |
| Le son est déformé. | Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion. Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base. |
| J'entends un écho dans l'oreillette. | Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 3. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Régler le volume de votre micro-casque/oreillette. |

Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

Réglez l'interrupteur de configuration sur la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones. Voir Passer un appel sur le téléphone de bureau.

Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.

Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

Téléphone de bureau

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

Mobile

Problèmes de couplage

Assurez-vous que le témoin lumineux Bluetooth sur la base clignote en rouge et bleu en appuyant sur le bouton Bluetooth pendant quatre secondes.

Assurez-vous que le téléphone portable Bluetooth est en mode Recherche.

Lorsqu'une connexion Bluetooth active a été établie, le témoin lumineux Bluetooth de la base est bleu fixe.

Pourquoi la base ne se reconnecte-t-elle pas automatiquement à mon téléphone portable ?

Assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub a été installé.
Réglez « Connexion automatique au téléphone mobile » dans Plantronics Hub **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil)**.
Assurez-vous que « *Never* » (Jamais) ne soit pas sélectionné.

Softphone

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est connecté à la base. Référez-vous à Connexion de l'appareil.

Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle d'appel PC situé sur la base, puis utiliser l'interface du logiciel de téléphonie pour passer un appel, répondre ou raccrocher.

Assurez-vous que le micro-casque/l'oreillette soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).

Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.

Réglez le microphone en direction de votre menton.

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Pour Windows XP

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio) > Audio > Sound Playback (Lecture du son)** et changez le réglage par défaut de votre micro-casque/oreillette Savi vers les haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Windows Vista et Windows 7 :

- Allez dans **Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds (Sons) > Playback (Lecture)** et changez le réglage par défaut de votre micro-casque/oreillette Savi vers les haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.

Aucune connexion audio vers le PC

Débranchez le câble d'alimentation et le câble USB de la base. Reconnectez d'abord le câble d'alimentation. Attendez que le témoin lumineux d'alimentation s'allume, puis reconnectez le câble USB. Fermez puis redémarrez votre application audio sur PC ou votre logiciel de téléphonie.

Annexe

Configuration nécessaire du système

Ordinateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows® 7, Windows® 8, 8.1 et Windows 10 ; Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Serra, Mac OS X 10.11 et Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Processeur : processeur Pentium® 400 MHz ou équivalent (minimum) ; processeur Pentium 1 GHz ou équivalent (recommandé)
- Mémoire RAM : 96 Mo (minimum) ; 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 280 Mo (minimum) ; 500 Mo (recommandé)

Ecran

- Au moins 800 x 600, 256 couleurs
- 1 024 x 768 pixels haute définition, 32 bits (recommandé)

Navigateur

- Internet Explorer® 10 ou une version ultérieure doit être installé sur le système de l'utilisateur (requis)

Google Chrome™

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Le terme et le logo Bluetooth® sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Brevets en instance.

212206-11 (10.19)